

FAQ

1. Mengapa harus menggunakan Google Form?

Dengan menggunakan Google Form maka data member parkir dapat tersimpan secara digital dan para member parkir Gedung Plaza Mandiri tidak perlu mengambil formulir manual di loket parkir Lantai Basement 1 serta para member bisa melakukan pendaftaran member parkir dimana saja. Akan tetapi untuk peserta member parkir baru harus ambil kartu member di loket parkir.

2. Mengapa harus melakukan pembayaran dengan menggunakan Mandiri Bill Payment (MBP)?

Pembayaran dengan menggunakan Mandiri Bill Payment (MBP) dapat meminimalisir kesalahan pembayaran nominal parkir dan pembayaran bisa tepat waktu.

3. Bagaimana agar dapat melakukan pembayaran dengan MBP?

Peserta member parkir harus mengisi data pada Google Form dengan lengkap dan akurat. Nomor *Handphone* peserta member parkir yang terdaftar menjadi key saat melakukan pembayaran dengan MBP karena nomor HP unik dimiliki masing-masing member parkir.

4. Kapan bisa melakukan pembayaran dengan menggunakan Mandiri Bill Payment?

Para peserta member parkir bisa melakukan pembayaran setelah melakukan pengisian Google Form (Pastikan data Google sudah di *Submit*) pada H+1 setelah data disubmit oleh admin Parkir pada Mandiri Bill Collection (MBC) Portal. Masa aktif pembayaran bisa dilakukan pada tanggal 26 bulan berjalan s/d tanggal 8 bulan berikutnya.

5. Kapan kartu member aktif?

Kartu member parkir akan diproses di sistem parkir H+1 Hari kerja (Hari Senin s/d Jum'at) setelah melakukan pembayaran melalui MBP dan masa aktif kartu member aktif hingga tanggal 7 di bulan berikutnya.

6. Kapan Member Parkir bisa melakukan perpanjangan?

Para peserta member parkir bisa melakukan perpanjangan mulai dari tanggal 25 bulan berjalan s/d 7 bulan berikutnya dan Google form dibuka pada hari kerja (Senin - Jum'at) dari jam 08.00 WIB s/d 16.00 WIB. Untuk pembayaran dengan menggunakan MBP bisa dilakukan pada hari libur akan tetapi untuk proses perpanjangannya akan dilakukan pada hari kerja.

7. Apa yang terjadi apabila terlambat melakukan pembayaran?

Kartu member parkir tidak bisa digunakan dan para member parkir harus bayar harian (Casual). Kartu member bisa digunakan kembali apabila sudah melakukan perpanjangan di periode bulan berikutnya pada tanggal 25 di bulan yang sama, akan tetapi aktifnya per tanggal 1 pada bulan berikutnya.

8. Bagaimana bila belum bisa melakukan pembayaran dengan MBP atau terjadi error?

Segera menghubungi Support Team Parkir (Via Email parkirplazamandiri@gmail.com / Ext. 6005 & 6002) dan pastikan kembali google form telah diisi dengan lengkap dan akurat.

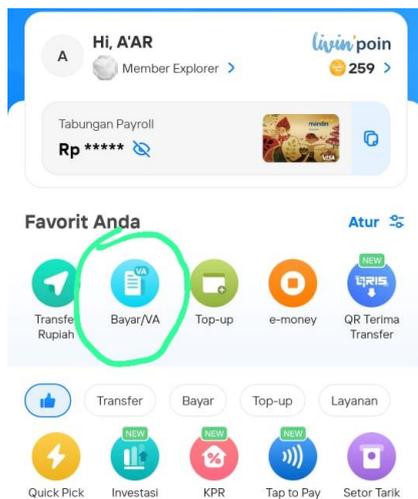
9. Berapa total biaya yang dikeluarkan untuk jadi member parkir di Gedung Plaza Mandiri?

- Untuk biaya member perpanjangan dan member baru per bulan untuk motor Rp.75.000,- dan mobil Rp.250.000,-
- Untuk biaya kartu member parkir baik motor ataupun mobil sebesar Rp.50.000,-

10. Bagaimana cara pembayaran menggunakan Metode MBP?

CARA PEMBAYARAN MELALUI LIVIN :

1. Log in ke Aplikasi Livin
2. Pilih menu "BAYAR"



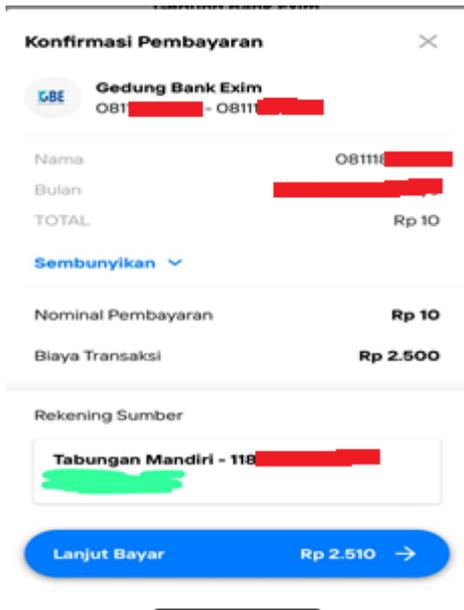
3. Cari penyedia jasa "Gedung Bank Exim - 21080"



4. Masukkan "NOMOR HANDPHONE" yang didaftarkan melalui Google form



5. Kemudian pilih "Lanjutkan" dan masukan nomor pin anda



6. Download bukti pembayaran anda sebagai tanda bukti anda telah melakukan pembayaran

CARA PEMBAYARAN MELALUI "ATM" :

1. Masukan Kartu Debit dan Nomor Pin



2. Pilih menu "BAYAR/BELI"



3. Pilih menu "LAINNYA"



4. Pilih menu "MULTIPAYMENT"



5. Masukkan kode perusahaan "21080" (GEDUNG BANK EXIM)



6. Masukkan "NOMOR HANDPHONE"



7. Muncul konfirmasi data customer. Pilih **Nomor 1** sesuai tagihan yang akan dibayar, kemudian tekan **BENAR**

PILIH ITEM PEMBAYARAN

PEMBAYARAN : GEDUNG BANK EXIM
NO VA : 000001
NAMA : AZKARA ARKAN
BULAN : JAN-MAR 2023

1.TOTAL : RP 2.000.000,-

PILIH NO. : BENAR----->
SALAH----->

8. Muncul konfirmasi pembayaran. Tekan **YA** untuk melakukan pembayaran.

PILIH ITEM PEMBAYARAN

PEMBAYARAN : GEDUNG BANK EXIM
NO VA : 000001
NAMA : AZKARA ARKAN
BULAN : JAN-MAR 2023

TOTAL JUMLAH : RP 2.000.000,-
ADMIN BANK : RP 500,-

BENAR----->
SALAH----->

9. Bukti Pembayaran dalam bentuk STRUK agar disimpan sebagai bukti pembayaran yang sah dari Bank Mandiri.

LOKASI JKTMU PLZ MANDIRI KIOSK 3	
NO RECORD 605	
GEDUNG BANK EXIM	
NO VA	: 0000001
NAMA	: AZKARA ARKAN
BULAN	: JAN-MAR 2023
JUMLAH TAGIHAN	: RP 2.000.000,00
ADMIN	: Rp 500,00
TOTAL	: RP 2.000.500,00
STRUK INI ADALAH BUKTI PEMBAYARAN YANG SAH	